



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

CÍA. AZUCARERA LOS BALCANES S.A.

COMMUNICATION

ON PROGRESS

2021



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

Nombre de la Compañía: Cía. Azucarera Los Balcanes S.A.

Sinónimos en el Documento: “La empresa”, “La compañía”, “El grupo empresario”, “Los Balcanes”, “la CALB”.

Plantas:

- Ingenio y Destilería La Florida
- Ingenio Cruz Alta
- Ingenio Aguilares

Página Web: www.balcanes.com.ar **Instagram:** @balcanestuc **Twitter:** @losbalcanestuc

Título de la Presentación: “LOS BALCANES, UNA EMPRESA COMPROMETIDA CON LA ECONOMÍA CIRCULAR Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE” – COMUNICACIÓN DE PROGRESO AÑO 2021”.

El plan diseñado e implementado durante el año 2021 continúa y profundiza lo realizado en los períodos anteriores en lo que hace al cumplimiento de los Principios del Pacto Global y en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS o SDG) establecidos y propiciados por la ONU.

PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL REFRENDADOS POR LA EMPRESA

PRINCIPIO Nº 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Compromiso:

Cumplir con la Constitución Nacional y con las leyes nacionales y provinciales en lo referente a la protección de los Derechos Humanos, y con aquellos tratados internacionales de los cuales la Argentina es signataria.

Asimismo, avanzar en el desarrollo y comunicación de su adhesión y cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible sobre el tema, enunciados y promovidos por la ONU.

Políticas, Programas y Sistemas de Gestión:

- Los propietarios y directivos de la empresa conocen, cumplen y hacen cumplir todos los derechos incluidos en la Constitución Nacional; todos los Pactos y Convenios Internacionales detallados en el Item 22 de su Artículo 75, y los que determinan las respectivas Leyes Nacionales y Provinciales.
- La empresa aspira a que tanto los accionistas como los proveedores, los empleados, los clientes y la comunidad en la cual se encuentra inserta, se sientan satisfechos con su relacionamiento con aquella y propendan al crecimiento y desarrollo sostenibles en el tiempo de todos estos grupos de sostenedores.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJÓ S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

- Para ello se esfuerza en mantenerse receptiva a las propuestas y sugerencias de los integrantes de dichos grupos, ponderando adecuadamente las mismas de modo tal de que no comprometan su sostenibilidad económico-financiera.

Acciones:

- Durante el año 2021 se inició un profundo proceso de renovación del organigrama de la empresa, a partir de la asunción al puesto de Gerente General (CEO) de la Licenciada y Magister Catalina Rocchia Ferro, con tal sólo 31 años de edad a esa fecha.
- Dicho proceso - todavía en desarrollo - implicó la creación y cobertura de nuevos puestos gerenciales y de jefatura, tanto con técnicos que ya venían trabajando para Los Balcanes - como es el caso del nuevo Gerente de Planta - como con aquellos provenientes de otras empresas.
- El área de RRHH de Los Balcanes continúa teniendo en cuenta si los candidatos residen o no en la localidad o en sus alrededores, a los fines de dar la mejor respuesta posible a la creciente demanda laboral local.
- La cobertura de vacantes se realiza priorizando la promoción de personas ya empleadas, dando así oportunidades de crecimiento a sus integrantes, sin excluir los movimientos transversales entre diferentes áreas.
- Para el caso de la cobertura de puestos de operarios, realiza exámenes físicos a partir de los cuales determina la aptitud de los candidatos, pues algunos requieren esfuerzos físicos que podrían a mediano o largo plazo, comprometer su salud.
- Considera también su nivel de educación formal, como forma de incentivar la continuidad y profundización de la misma, en las nuevas generaciones.
- En cuanto al nivel de supervisión y jefaturas, contrata servicios externos de búsqueda de candidatos, que incluyen la posterior evaluación psicotécnica de los preseleccionados. Esta información es luego evaluada por los niveles superiores de la organización. El proceso de selección se completa a posteriori con entrevistas realizadas en forma individual, con la participación de uno o más funcionarios.
- En dichas entrevistas, comunica en forma precisa las condiciones de contratación (horarios, remuneración prevista, exigencias del puesto, etc.), de modo tal que el candidato tenga un claro panorama respecto a qué se le pide y qué se le ofrece a cambio.
- Las personas preseleccionadas pasan primeramente por una etapa de inducción, durante la cual se les hace conocer las diferentes áreas, operaciones y personas.
- La CALB incorpora técnicos secundarios y terciarios y profesionales universitarios, bajo el régimen de pasantías, contemplado por la legislación vigente en la Argentina.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 - 381 - 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

- Asimismo realiza aportes económicos a la Universidad de San Pablo - Tucumán para que esta otorgue becas a estudiantes de distintos niveles (secundario, terciario, universitario y postgrado).
- En lo que hace a Higiene y Seguridad Industrial, la empresa ha creado y mantiene un Area específica en su organigrama, dirigida por un profesional en el tema, en planta permanente. Dicha Area supervisa todos los trabajos de construcción, mantenimiento y reparaciones de instalaciones que se realizan en el recinto fabril, cumpliendo así con las normativas vigentes y velando por la seguridad de las personas y la preservación de los bienes involucrados en los mismos.
- Cuenta además con la colaboración de auditores y asesores externos en Higiene y Seguridad Industrial.
- Actualmente todo el personal es provisto de los Elementos de Protección Personal (EPP) apropiados para las tareas que desempeña, que se entregan bajo firma y cuyo uso es controlado por el personal del Area Higiene y Seguridad.
- Hacia fines del año 2021 reabrió sus puertas a las visitas, aunque de un modo controlado. Dichas visitas habían sido suspendidas a partir de fines de Marzo 2020, atendiendo a las restricciones impuestas por el gobierno nacional por la pandemia.
- Reinició para ello la entrega a los visitantes - en forma provisoria - de EPP básicos (casco de seguridad, protectores oculares y protectores auditivos). Además se les hace entrega de una cartilla de seguridad y se les explica la misma en forma verbal y previa a la recorrida guiada, para eliminar riesgos de accidentes.
- Amplió la cantidad de operarios asignados a la Cuadrilla de Orden y Limpieza, y arenga permanentemente a los Jefes de Area a instalar el tema en su personal dependiente.
- Efectúa capacitaciones en los diferentes sectores de la fábrica, remarcando la importancia de la prevención de la salud ocupacional y de los accidentes de trabajo.
- Redacta y distribuye PETS (Procedimientos Escritos de Trabajo Seguro), para grupos de trabajo que efectúan tareas en áreas y/o condiciones de mayor riesgo.
- Elabora en forma anual los RAR (Relevamiento de Agentes de Riesgo) para sectores específicos en cuanto a la prevención para disminuir la exposición a causantes de una enfermedad profesional.
- Desarrolla un programa permanente de mejora de caminerías, escaleras y barandas en general, así como de superficies vidriadas, que vienen siendo paulatinamente reemplazadas por paneles de policarbonato.
- Realiza simulacros de incendio en determinados sectores, entrenamiento, control, capacitación y verificación de instalaciones de red de lucha contra incendios. Los



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 - 381 - 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

simulacros se efectúan con trajes de bombero, y a posteriori se califica luego en forma individual a cada operario participante.

- Continúa realizando la tarea de relevamiento de riesgos, en conjunto con una empresa aseguradora, a los fines de disminuir los mismos para cumplir con los estándares establecidos por las auditorías, y como consecuencia, reducir las primas que actualmente se pagan en concepto de seguro contra incendios.
- Realiza controles anuales de Niveles de Presión Sonora en numerosos puntos del complejo, tomando luego las medidas pertinentes en función de sus resultados.
- Contrata con la Estación Experimental Agroindustrial Obispo Colombres (www.eeaoc.gob.ar) la realización de muestreos y análisis de efluentes líquidos y gaseosos, cuyos resultados son luego informados a la autoridad ambiental.
- Tiene asimismo contratado un servicio permanente de control de plagas y vectores, el que realiza los monitoreos poblacionales y las aplicaciones que se sean necesarias, bajo la supervisión de la Gerencia de Producción Sustentable del grupo.
- Hace uso permanente de su moderno Centro de Monitoreo (CM) inaugurado en el año 2017, de una superficie de 300 m² cubiertos, constituido por 10 domos, 12 cámaras y 24 pantallas LED de grandes dimensiones, único en la provincia, con atención durante las 24 hs todos los días de la semana. Desde el mismo se observan en forma simultánea y en tiempo real las diferentes instalaciones del complejo fabril del Ingenio La Florida y sus alrededores, lo que permite la detección y acción correctiva o preventiva inmediatas de situaciones de riesgo para las personas y para las instalaciones, maquinarias y equipos.
- Desde el Centro mencionado se puede también observar el estado de los canales y ductos de entrada y de salida hacia el Canal de Efluentes Industriales (CEI), lográndose así tomar acciones en forma inmediata en caso de que se detecten eventuales derrames o rebalses que puedan afectar la calidad de los efluentes fabriles o causar inconvenientes o molestias a los vecinos.
- Mantiene asimismo una guardia en el Servicio Médico y una unidad para traslados sanitarios durante las 24 horas del día, todos los días del año en cada uno de los recintos fabriles.
- Protocolizó el proceso de contratación de servicios externos, incluyendo en dichos protocolos la obligatoriedad de presentación de toda la documentación ocupacional, previsional y de servicios sociales de salud del personal subcontratado por la empresa locadora del servicio.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJÓ S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 - 381 - 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

- El Área Higiene y Seguridad lleva estadísticas de accidentes en conjunto con el Servicio Médico, lo que ha permitido detectar cuáles son las áreas de mayor frecuencia y/o gravedad.
- Realiza el control de salud del personal establecido por ley (Control Ocupacional), así como el Control Pre-ocupacional a los aspirantes a ingresar a la empresa. Este servicio, contratado a terceros, realiza audiometrías; análisis de sangre y orina; radiografías de tórax; examen bucodental; control de pulso y de presión arterial, y tests oftalmológicos, entre otros parámetros de salud, elaborando luego los correspondientes informes.
- Continúa con la contratación del servicio de comedores y salas de descanso gratuitos para el personal jerárquico, administrativo o técnico, cuyo domicilio se encuentra a una distancia mayor a 20 km de las plantas.
- En el orden educativo, la Compañía propició hace varios años la creación de la Fundación Para el Desarrollo (FUNPADE). Simultáneamente el grupo empresario adquirió el casco del ex-Ingenio San Pablo, en la localidad homónima sita en las cercanías de la capital de la provincia de Tucumán. La FUNPADE creó luego su Centro de Altos Estudios (CAE).
- La FUNPADE recibió en donación por parte de la Compañía el predio del ex-Ingenio San Pablo, según consta en la Escritura Nº 678 de fecha 27/10/2008, trabajando luego activamente en su transformación a lo que hoy es el Campus de la Universidad de San Pablo - Tucumán (USP-T), que cuenta con una superficie total de 60 has.
- La USP-T, creada el 4 de Julio de 2007 por Decreto Presidencial (previo dictamen favorable de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria - CONEAU), cuenta actualmente con tres sedes: una en la localidad de San Pablo y dos en el centro de la ciudad de San Miguel de Tucumán, capital de la Provincia.
- La Cía. Azucarera Los Balcanes S.A. prestó y continúa prestando su apoyo a este importante emprendimiento educativo, nacido del seno del mismo grupo empresario. Asimismo varios de sus técnicos colaboran en las tareas educativas en calidad de profesores invitados.
- La estructura organizativa de la USP-T es dinámica y acorde a los tiempos; cuenta con varios Institutos y ofrece capacitación de pregrado, grado, postgrado y formación continua.
- Ambas Instituciones realizan trabajos de investigación y desarrollo en conjunto en temas de interés compartido, generando una importante sinergia. Este es el caso del Centro Interdisciplinario de Biotecnología Aplicada (CIBA), en el que se realizan trabajos de vanguardia en lo que hace a producción de plantines de caña totalmente libres de



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

organismos potencialmente patogénicos para dicho cultivo, a través de la micropropagación.

- Durante el año 2021 el CIBA continuó trabajando en el desarrollo de ensayos de bombardeo genético a variedades comerciales preseleccionadas, a los fines de introducirles genes de resistencia al herbicida Glifosato (las denominadas variedades “RR”); a combate contra determinadas plagas, como es el caso del gusano barrenador de la caña de azúcar (*Diatraea saccharalis*) (variedades Bt), y a tolerancia a situaciones de stress por sequía y/o heladas. De tal modo la empresa está preparándose para producir, inscribir, multiplicar y liberar variedades de caña genéticamente modificadas (OGM), en beneficio de toda la agroindustria sucroenergética argentina.
- Más información se puede encontrar en la página Web de la USP-T: www.uspt.edu.ar.
- La empresa editó el libro "El Azúcar", que comprende la historia de la industria, características del producto y su impacto sobre la evolución socioeconómica regional.
- Auspició - a través del CART (Centro Azucarero Regional de Tucumán) - la publicación del libro “Bitácora – La Ruta del Azúcar”, editado por la Fundación Proyungas.
- Continúa sosteniendo la Escuela República de Croacia, ubicada frente al Ingenio la Florida, inaugurada en el año 1999 y construida por la empresa para la instrucción elemental de los hijos de sus empleados y niños de la comunidad en general, que actualmente cuenta con un total de 300 alumnos. Todo el personal de la misma (20 personas, entre docentes, administrativos y de maestranza) tiene formalizada su relación laboral de dependencia con la Cía. Azucarera Los Balcanes S.A.
- Los Balcanes instaló y mantiene una sala de informática con acceso gratuito a Internet en la escuela antes mencionada, contando con 10 computadoras conectadas a un servidor central, facilitando un trabajo interactivo entre docentes/alumnos/comunidad a partir de la implementación de un campus virtual; el acceso a sitios útiles en la Web, y con la posibilidad de trabajar con distintos sistemas operativos (Windows y Linux).
- Realiza donaciones varias a escuelas e instituciones de beneficencia, como las Escuelas Primarias de La Florida y Colombres, el Hogar San Roque, el Banco de Alimentos, etc.
- En Colombres (localidad donde se encuentra emplazado el Ingenio Cruz Alta) donó durante el año 2016, un terreno para la construcción del nuevo Juzgado de Paz de la zona.
- Durante el año 2016 desarrolló la página Web del grupo empresario, que se puede visitar en el sitio www.balcanes.com.ar. La misma fue mejorada y ampliada durante estos dos años, y es actualizada en forma permanente. A posteriori se crearon perfiles en otras plataformas, como Facebook, Instagram y Twitter.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJÓ S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

- Durante el año 2021 se continuó con el operativo de producción y donación o venta de Mezcla Sanitizante de superficies, informado en n/COP 2020 - Anexo II y Adjuntos Nº 1, 2 y 3. Las cantidades involucradas fueron claramente inferiores a las del período anterior, básicamente debido a que se registró una mucho menor incidencia de la enfermedad y una mortalidad asimismo menor.

Resultados:

- El libro “El Azúcar” fue designado como de lectura obligatoria por una Ordenanza Municipal, y la Empresa donó más de 10.000 ejemplares a todas las Escuelas de la Provincia y a las bibliotecas provinciales.
- La empresa adquirió 200 ejemplares del libro “Bitácora – La Ruta del Azúcar”, que luego distribuyó a título gratuito entre su personal, sus clientes y sus proveedores.
- La dotación total de obreros y empleados de Los Balcanes se incrementó a 1.253 personas.
- Durante el año 2021 se incorporaron cinco personas en calidad de pasantes al Ingenio La Florida, tres de los cuales quedaron luego trabajando en relación de dependencia en este ingenio.
- El total de beneficiados con el servicio de comedor y sala de descanso se mantuvo en 40 empleados.
- En los siguientes cuadros se muestran los totales de solución sanitizante donados y vendidos durante el año 2021, ordenados por mes y por grupo:



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

ENTREGAS DE SOLUCIÓN SANITIZANTE AÑO 2021			
LITROS DONADOS Y VENDIDOS POR MES - 2021			
MES	DONACIÓN	VENTA	TOTAL
01-Ene	3.380	38.115	41.495
02-Feb	100	29.950	30.050
03-Mar		62.170	62.170
04-Abr	775	72.685	73.460
05-May	1.100	30.415	31.515
06-Jun	2.520	57.420	59.940
07-Jul	1.385	45.465	46.850
08-Ago	2.195	38.665	40.860
09-Sep	3.475	19.380	22.855
10-Oct	1.620	11.940	13.560
11-Nov	620	15.645	16.265
12-Dic	1.585	19.155	20.740
Total General	18.755	441.005	459.760
LITROS DONADOS Y VENDIDOS POR GRUPO - 2021			
GRUPO	DONACIÓN	VENTA	TOTAL
Bocas de Expendio		193.325	193.325
Particulares y Empresas	2.320	144.045	146.365
Cía. Azucarera Los Balcanes S.A.	1.705	54.540	56.245
Municipalidades y Comunas	4.800	14.100	18.900
Salud Pública y Privada	1.700	16.810	18.510
Fuerzas Armadas y de Seguridad	5.685	4.480	10.165
Poderes del Estado	250	8.835	9.085
Instituciones Educativas	870	1.570	2.440
ONGs de Servicios Comunitarios	350	1.600	1.950
Instituciones Religiosas	655	1.075	1.730
Clubes, Gremios y Asociaciones	420	625	1.045
Total General	18.755	441.005	459.760

PRINCIPIOS Nº 2, 4 Y 5: LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE NO SER CÓMPlices DE ABUSOS A LOS DERECHOS HUMANOS, DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO Y LA ABOLICIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL

La Compañía no contempla la necesidad de aplicar programas y/o planes especiales, tendientes a la eliminación de los problemas que plantean estos principios, ya que el cumplimiento de los mismos está contenido explícitamente en nuestros contratos laborales y en la legislación vigente (Nacional y Provincial). En particular, todos los trabajadores gozan de los descansos de ley, y son mayores de edad.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 - 381 - 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

PRINCIPIO Nº 3: APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN SINDICAL Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

La empresa cuenta en sus tres ingenios con 830 empleados adheridos libremente al sindicato FOTIA (Federación Obrera Tucumana de la Industria Azucarera), y 345 empleados adheridos al sindicato FEIA (Federación de Empleados de la Industria Azucarera).

Los integrantes de las Comisiones Directivas y los Delegados de ambos Sindicatos trabajan normalmente en la empresa, y gozan de las prerrogativas que les concede la legislación vigente. Participan también activamente en representación de sus afiliados en las discusiones salariales y de mejoras laborales en el ámbito de las negociaciones colectivas de trabajo (“Convenciones Paritarias Azucareras”) que se llevan a cabo una vez al año en la actividad azucarera argentina y son reabiertas en caso de que las circunstancias lo aconsejen.

Cabe destacar finalmente que la empresa no ha tenido paros, huelgas o manifestaciones de protesta colectiva de parte de sus empleados desde su creación en 1994 y hasta la fecha.

PRINCIPIO Nº 6: APOYAR LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACIÓN

- El acceso al puesto de Gerente General de una persona de sexo femenino ha implicado - y claramente lo seguirá haciendo en el futuro - un gran cambio de paradigmas en la cultura de la organización, para bien de la misma.
- Desde hace varios años, la empresa ha venido paulatinamente incrementando el número de empleados de sexo femenino, y no restringe sus búsquedas, tanto internas como externas, por razones de género (físico y/o autopercebido), a pesar de actuar en una agroindustria con un campo laboral casi exclusivamente masculino. Actualmente se encuentran 35 mujeres trabajando, tanto en las oficinas administrativas como en los laboratorios del complejo y en la Escuela República de Croacia. Este número es levemente inferior al de años anteriores porque en el 2021 no se realizó el fraccionado y embolsado de azúcar en paquetes de 1 kg. Además, el personal femenino que trabaja en el CIBA para Los Balcanes, está bajo la dependencia de la Universidad de San Pablo.
- En las áreas administrativas la mayoría de las mujeres son profesionales universitarias, algunas de ellas, egresadas de la Universidad de San Pablo - Tucumán.
- La Compañía tampoco discrimina en sus búsquedas por motivos religiosos, raciales, opinión política, edad, o cualquier otro de índole semejante.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJÓ S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 - 381 - 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

- El personal con discapacidades físicas realiza trabajos específicos, acordes a sus limitaciones. A los operarios de edad avanzada y/o con salud deteriorada, que no reúnen todavía las condiciones necesarias para acceder a la jubilación, se les asignan tareas livianas, principalmente de orden, mantenimiento y limpieza de las oficinas y del parque.
 - La misma índole de los procesos de esta agroindustria determina la posibilidad - e inclusive, la necesidad o conveniencia - de incorporar personas de una muy amplia gama en lo cultural, especialmente en lo que hace a educación formal.
 - Esto permite que aún personas analfabetas sean incorporadas a la empresa, principalmente para colaborar en sus operaciones y tareas agrícolas. En estos casos, se les insta a completar sus estudios primarios, facilitándoseles los horarios de servicio.
 - A los empleados estudiantes de nivel preuniversitario, terciario y universitario que lo requieran, la empresa les otorga permisos especiales y/o flexibilidad horaria a los fines de que puedan cumplir con sus obligaciones como tales.
-

PRINCIPIO Nº 7: LAS EMPRESAS DEBERÁN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS MEDIOAMBIENTALES

Compromiso:

Los Balcanes ha adherido y adhiere fuertemente a este enfoque, entendiendo que el mismo no solamente se relaciona con los efluentes que genera cualquier actividad humana en general y la industria sucroalcoholera en particular, como subproductos de sus procesos productivos, sino también, con las cantidades y las fuentes de la energía que consume en los mismos, y con los productos finales que genera y comercializa.

En particular, viene promoviendo el reemplazo de combustibles líquidos de origen fósil por aquellos producidos a partir de fuentes renovables, tanto en sus planes productivos (bioetanol) como en los foros de discusión o análisis de estos temas, cruciales en lo que hace la cumplimiento de las Contribuciones Determinadas a nivel Nacional durante el Acuerdo de París del año 2015 (durante la COP 21).

Asimismo está desarrollando un proyecto de cogeneración y venta a la red nacional, de energía eléctrica producida a partir de la quema de biomasa.

Políticas, Programas y Acciones:

- ➔ Continúa siendo una de las dos empresas líderes a nivel nacional en la producción de bioetanol a partir de caña de azúcar para uso como combustible, en conjunción con su



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

empresa controlada Cía. Bioenergética La Florida S.A. Dicho combustible se mezcla en toda la Argentina en un porcentaje del 12 %, con nafta (gasolina) de origen fósil, generando así una notable disminución en la tasa de liberación de gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera, ya que - a diferencia de las naftas – el balance de carbono del bioetanol es prácticamente neutro, es decir que aprovecha carbono ya existente en la tropósfera. Además reduce la polución atmosférica, pues los gases producidos por el bioetanol son claramente menos contaminantes que los que produce la gasolina.

- ➔ Ha desarrollado paralelamente un importante proyecto de manejo y disposición de todos sus efluentes orgánicos (incluyendo la vinaza) con agregado de valor a partir de la producción de compost, que ha recibido la aprobación del actual Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación (ex-SAyDS); de la Secretaría de Estado de Medio Ambiente (SEMA) de la Provincia de Tucumán, y del Consejo Provincial de Economía y Ambiente (CPEA) de la misma provincia.

Para hacer una visita virtual a la Planta de Compostaje se puede acceder a los sitios

<https://www.youtube.com/watch?v=YXuVEs8Z9z8&t> y

<https://www.youtube.com/watch?v=oL2zHYSFric&t>.

- ➔ Durante el año 2018 puso en operaciones una caldera de grandes dimensiones y de última generación para producir vapor y energía eléctrica a partir de la quema de biomasa de la caña de azúcar. Una vez que esta importante inversión esté en pleno servicio, la energía eléctrica excedente será comercializada, reemplazando a la producida por otras usinas basadas en fuentes no renovables de energía primaria. Dicha comercialización ya ha superado con éxito la etapa de licitación. Los datos de esta caldera fueron presentados como adjuntos al COP 2017.

(<https://www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/active/418835>).

- ➔ Este tipo de proceso, denominado “cogeneración”, se encuadra claramente en lo establecido en las Leyes Nacionales N° 26.190 y 27.191, de fomento a la producción de energía eléctrica a partir de fuentes renovables.
- ➔ Esta nueva caldera, que fue inaugurada con la presencia del Sr. Gobernador de la provincia de Tucumán en el mes de Julio de 2018 y cuya capacidad de producción es de 220 ton de vapor/hora, es de alta eficiencia, con lo cual la combustión de la biomasa es casi completa, logrando una concentración de material particulado en sus gases sensiblemente menor a la actual. La misma dispone de sistemas de control remoto y “on line” modernos, únicos en Argentina. Se puede ver la noticia en los siguientes links:



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

<https://www.lagaceta.com.ar/nota/777618/economia/ingenio-florida-inauguro-nueva-caldera-funcionara-bagazo-cana.html>.

<https://www.lagaceta.com.ar/nota/777664/economia/usina-florida-queda-inaugurada-nueva-caldera.html>.





COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 - 381 - 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

- ➔ La habilitación de esta nueva caldera ya permitió retirar de servicio dos de las siete calderas Stirling instaladas en el año 1947, de baja capacidad y eficiencia energética. Las restantes permanecen en condiciones operativas, para afrontar eventuales situaciones de contingencia.
-

PRINCIPIO Nº 8: PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Compromiso:

Como ya se expresó, la empresa se encuentra abocada a importantes acciones e inversiones a los fines no sólo de minimizar el impacto ambiental de sus operaciones, sino sobre todo, de ofrecer un producto como el bioetanol, sustituto de la nafta.

Políticas, Programas y Sistemas de Gestión:

- A nivel regional, los primeros antecedentes se remontan a inicios de la década del 2000, con la puesta en vigencia por parte de la autoridad de aplicación nacional y provincial, de los Programas de Producción Limpia, de los cuales Los Balcanes fue una de las primeras empresas signatarias. Se constituyó un Centro de Producción Limpia en el que participaron la mayoría de las industrias de la Provincia de Tucumán, que fue integrado, entre otros, por técnicos y funcionarios del grupo Los Balcanes.
- En la actualidad se encuentran principalmente enmarcadas en el contexto de los Programas y Convenios de Reversión Industrial (CRI), promovidos por el actual Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación (MAYDS), a los cuales la empresa se encuentra adherida. Dichos Programas reconocen como antecedente el de Saneamiento de la Cuenca Salí-Dulce, que tomó como referencia al de la Cuenca Matanza-Riachuelo, y su cumplimiento es evaluado mediante inspecciones conjuntas del MAYDS y de la Secretaría de Estado de Medio Ambiente de la Provincia de Tucumán (SEMA).
- Además se celebró, en Diciembre del 2012, un convenio adicional, llamado Acuerdo para la Prevención de la Contaminación de Origen Industrial del Embalse de Río Hondo. Las partes son por un lado, la Provincia de Tucumán, y por la contraparte, varias empresas privadas. El mismo faculta al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación y a la Defensoría del Pueblo de Santiago del Estero, a ejercer el correspondiente monitoreo del grado de cumplimiento de sus metas y objetivos, y se encuentra en plena vigencia.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJÓ S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 - 381 - 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

- Los primeros CRIs de La Florida y Cruz Alta se firmaron en el año 2007, y concluyeron en el 2010.
- El segundo CRI para Cruz Alta se formalizó en Septiembre 2011 y finalizó en Septiembre 2014. El de La Florida se firmó al año siguiente (2012), finalizando en Septiembre 2015 a plena satisfacción de la autoridad de aplicación.
- La tercera etapa del CRI de Cruz Alta dio inicio hacia fines del año 2014 y el de La Florida, en el año 2016, luego de haberse presentado los correspondientes inventarios ambientales ante la autoridad de aplicación, que fueron oportunamente aprobados como “línea de base” para esta nueva etapa. En cuanto al Ingenio Aguilarés, se retomó la operación del mismo en Diciembre 2015, dando Los Balcanes continuidad a la tercera Etapa del CRI, comprometida por la administración anterior.
- Actualmente se está planificando la cuarta etapa para los tres ingenios.
- Sus niveles de cumplimiento son certificados por la empresa mediante los correspondientes Informes Bimestrales de Avance, y verificados durante las inspecciones periódicas que realizan los técnicos de la SEMA.
- Para las inversiones ya concretadas o en marcha, relacionadas con responsabilidad medioambiental, se establecieron los siguientes objetivos:
 - Disminuir la compactación de los suelos, mediante la aplicación de prácticas agrícolas conservacionistas (trazado en curvas de nivel, laboreo vertical, reemplazo de camiones en carguío por equipos de autovuelco).
 - Aplicar y promover la práctica del fertirriego de cañaverales con efluentes líquidos.
 - Disminuir la polución atmosférica mediante la instalación de calderas de última generación, dotadas de filtros húmedos de gases de combustión.
 - Eliminar de las corrientes líquidas, las cenizas capturadas por dichos filtros.
 - Entubar algunas corrientes en las cercanías del area urbanizada.
 - Eliminar la conducción a cielo abierto de vinaza (efluente líquido de la producción de bioetanol), reemplazándola por un ducto de 8,5 km para conducirla hasta una planta de concentración forzada.
 - Concentrar la vinaza mediante un sistema de evaporación parcial del agua contenida en la misma, en una playa de 24 has netas, y mezclarla con otros residuos orgánicos en una playa de compostaje de 130 has brutas.
 - Disminuir la huella de carbono en la operación de la planta de compostaje.
 - Agregar valor a sus residuos orgánicos industriales, produciendo compost.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

- Aplicar el compost producido en campos propios, arrendados o administrados, en reemplazo parcial de fertilizantes sintéticos de alta huella de Carbono (urea).

Acciones y Resultados:

- ✓ Se reciben inspecciones periódicas y conjuntas de la SAYDS, la SEMA y la Defensoría del Pueblo de Santiago, para verificar el cumplimiento del Acuerdo para la Prevención de la Contaminación de Origen Industrial en el Embalse de Río Hondo.
- ✓ Desde hace ya varios años la empresa viene desarrollando su proyecto de cosecha totalmente mecanizada y de caña “en verde” (sin quema previa). Actualmente ostenta la propiedad y opera una flota de más de 50 cosechadoras integrales y 50 carros de autovuelco, la más grande de la Provincia de Tucumán y una de las tres mayores de la Argentina. Actualmente más del 90 % de la caña molida (propia y de terceros) se cosecha de este modo, lo que por un lado ha generado la eliminación casi completa de las labores manuales relacionadas con esta actividad - muy penosas para los trabajadores - y ha erradicado la participación de menores de edad como ayudantes de sus progenitores en la cosecha manual, práctica muy común hasta hace algunos años en Argentina y muchos otros países azucareros. El pasaje de la cosecha con quema previa a la cosecha “en verde” ha implicado una importante reducción en la huella de carbono de la actividad, y contribuyó a la reducción de la polución atmosférica en el area cañera, ciudades y poblaciones cercanas.
- ✓ En el ámbito fabril, en el año 2012 se construyeron y pusieron en servicio dos filtros estáticos para cenizas de 60 mts de diámetro y 7 mts de altura cada uno, al que se sumó un tercero en el año 2015, en este caso de 50 mts de diámetro.
- ✓ En el año 2019 entró en servicio una moderna planta de separación de cenizas, con una inversión de U\$S 3.000.000. La misma, denominada “Estación de Tratamiento de Agua de Lavado de Gases (ETALG)”, recibe el agua de lavado de gases proveniente de los sistemas de filtros de chimeneas “scrubbers”, con alto contenido de cenizas, y separa estas del agua, que es recirculada a los filtros. Las cenizas húmedas son prensadas y luego descargadas en camiones batea, que las transportan a la Planta de Producción de Fertilizantes Orgánicos (PPFO) para ser utilizadas como materia prima en el proceso de compostaje.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR



Los filtros estáticos anteriormente usados a estos fines quedan en condiciones de servicio, para ser utilizados como sistema de contingencia.

- ✓ En la Planta de Producción de Fertilizantes Orgánicos (PPFO) se produjeron alrededor de 60.000 ton de compost por año, que están siendo retiradas para aplicarlas como enmienda orgánica en cañaverales propios y de terceros. Se han realizado también con todo éxito experiencias de aplicación de compost en campos cultivados con otras especies vegetales, como soja, citrus y paltos.
- ✓ El monto total de inversiones efectuadas en proyectos ambientales o ambientalmente amigables entre los años 2011 y 2020 fue de alrededor de U\$S 45.000.000 más impuestos, monto sobre el cual no se conocen otros antecedentes en la actividad sucroenergética de nuestro país.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJÓ S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 - 381 - 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

- ✓ Dichas inversiones incluyen la nueva caldera; el equipo concentrador de vinaza de múltiple efecto (ECME) ya descrito en la COP anterior, y la ETALG. En particular, el ECME permitió reducir en un 45 % el volumen total de la vinaza producida a partir de Septiembre de 2018 y hasta la fecha, previéndose aumentar esta reducción hasta un 80% en los próximos años. Dicha reducción de volumen permite manejar y disponer con mayor facilidad y seguridad ambiental la vinaza producida, agregando la misma al compost que se produce en la PPFO.
- ✓ El costo operativo anual de la Gerencia de Producción Sustentable del Grupo Los Balcanes es de alrededor de U\$S 1.300.000.
- ✓ Durante el año 2017 se iniciaron tratativas con una importante asociación de empresas dedicadas a la producción de energía renovable, constituida principalmente por Genneia (<https://www.genneia.com.ar>) y Energy33 (<https://www.energy33.com>), para cogenerar vapor y energía eléctrica a partir de bagazo y vinaza concentrada, materias primas a ser provistas por Los Balcanes. Este proyecto se encontraba enmarcado en el ámbito del Programa Nacional RenovAR (<https://www.argentina.gob.ar/renovar>), desarrollado en su momento por la Secretaría de Energía y Minería de la Nación, que contemplaba y fomentaba la producción y comercialización de energía eléctrica a partir de fuentes renovables de energía como la hidroeléctrica, la eólica, la fotovoltaica y la de biomasa. Lamentablemente el mismo se encuentra actualmente retrasado, debido al cambio de visión producido luego de las últimas elecciones nacionales.

PRINCIPIO Nº 9: ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL AMBIENTE

- ◆ En el entendimiento de que las acciones individuales aisladas no son suficientes para revertir el deterioro ambiental actual, producido por el incremento de GEI en la atmósfera cuyas consecuencias y efectos son hoy ampliamente conocidos, la empresa realizó y realiza una activa difusión de aquellos proyectos o tecnologías que considera innovadoras en lo ambiental, y los soporta desde el punto de vista económico, como veremos a continuación.
- ◆ La empresa realiza aportes económicos concretos para solventar la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías, entre ellas, las ambientales. Sus directivos actúan o actuaron en altos niveles de protagonismo en distintas instituciones, como el Centro Azucarero Argentino, el Directorio de la EEAOC, la Cámara Sucroalcoholera de



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 - 381 - 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

Tucumán, la Cámara Nacional de Alcoholes, el Instituto de Promoción de Azúcar y Alcohol de Tucumán (IPAAT), la Mesa de Trabajo del Sector Sucroalcoholero y la Mesa Nacional para la Gestión Sustentable de la Vinaza Sucroalcoholera.

- ◆ Los Balcanes ha fomentado mediante aportes económicos, publicaciones y conferencias técnicas, la divulgación de sus buenas prácticas ambientales, algunas de ellas, innovadoras para la región. Entre otros, citamos los siguientes:
 - Auspicio y presentación oral en la XVIII Reunión Técnica de la SATCA - Abril 2012.
 - Auspicio y artículo en la revista Agua y Producción del NOA (SEMA) - Junio 2013.
 - Artículo en la publicación Sugar Journal (USA) - Octubre 2013 - (www.sugarjournal.com).
 - Auspicio y presentación oral en la XIX Reunión Técnica de la SATCA - Marzo 2014.
 - Auspicio y artículo en el 1er. Anuario Corresponsables Argentina 2014
(www.corresponsables.com.ar).
 - Auspicio y presentación oral en la X Jornada Sustentable - Noviembre 2014
(www.futurosustentable.com.ar).
 - Ponencia en el Taller ESPRO 2008 Ledesma - Noviembre 2014 (www.ledesma.com.ar).
 - Artículo en la revista Futuro Sustentable - Diciembre 2014
(www.futurosustentable.com.ar).
 - Auspicio y presentación oral en la XX Reunión Técnica de la SATCA - Abril 2016.
 - Auspicio y presentación oral en la XXI Reunión Técnica de la SATCA - Abril 2017.
 - Charlas sobre gestión ambiental de la empresa para los siguientes grupos o eventos:
 - Jornada Cañera Fac. de Agronomía – Univ. Nacional de Tucumán (www.unt.edu.ar) – Panorama de la Agroindustria Sucroalcoholera – Julio 2015.
 - Programa para Incrementar la Competitividad del Sector Azucarero (PROICSA - www.proicsa.gov.ar) – Transformando Residuos Industriales en Fertilizantes Orgánicos – Septiembre 2015.
 - Grupo Cañero de los Consorcios Regionales de Experimentación Agrícola (CREA - www.crea.org.ar) – La Gestión Ambiental de la Cía. Azucarera Los Balcanes S.A. - Marzo 2016.
 - Airec Week – Producción de Bioetanol y Energía Eléctrica en Usina La Florida – Octubre 2018.
 - Taller de Bioeconomía – Universidad de san Pablo-Tucumán – Octubre 2018.
- ◆ Cedió terrenos e instalaciones en comodato y proveyó compost de producción propia en forma gratuita para la creación de la cancha principal de El Liceo Rugby Club en el campus de la USP-T, en Diciembre 2015, y de las canchas auxiliares de rugby y de la de hockey, durante el año 2016.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJÓ S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

- ◆ El Sr. Jorge Alberto Rocchia Ferro, Presidente de la CALB, es asimismo Presidente reelecto de la Unión Industrial de Tucumán y miembro de la Unión Industrial Argentina (UIA), entre otros cargos honorarios.
- ◆ La Lic. Catalina Rocchia Ferro, Presidente de la Cía. Bioenergética La Florida S.A. y Gerente General de la CALB, es miembro de la Unión Industrial Joven Argentina, un estamento recientemente creado en el seno de la UIT.
- ◆ Varios profesionales de la empresa actúan en el seno de diferentes grupos o asociaciones técnicas o de divulgación tecnológica, como los Comités Técnicos (Agrícola e Industrial) de la Estación Experimental Agroindustrial Obispo Colombres (EEAOC); los Consorcios Regionales de Experimentación Agrícola (CREA); la Sociedad Argentina de Técnicos de la Caña de Azúcar (SATCA), y la International Society of Sugar Cane Technologists (ISSCT).
- ◆ Uno de dichos profesionales colabora con la SATCA desde hace muchos años, habiendo ocupado diversos cargos en su Comisión Directiva. Habiendo colaborado como Secretario desde 2011, fue electo Vicepresidente en 2021.
- ◆ El mismo integrante de su staff técnico fue designado por votación como miembro del Comité Ejecutivo de la ISSCT en ocasión de su XXIX Congreso realizado en Chiang Mai (Tailandia) en Diciembre 2016.
- ◆ Esta persona (el Ing. Agr. Juan Carlos Mirande) trabajó asimismo en la postulación de Argentina como sede del XXX Congreso, que terminó prevaleciendo sobre el otro país postulante (la India), y fue luego designado Vicepresidente del Comité Organizador creado a tales efectos por la SATCA.
- ◆ En el año 2019 Los Balcanes contribuyó de modo decisivo para la realización del XXX Congreso ISSCT Argentina 2019, llevado a cabo en Tucumán, Salta y Jujuy entre el 31 de Agosto y el 8 de Septiembre de ese año.

PRINCIPIO Nº 10: LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO

Compromiso:

La empresa entiende que trabajar en o relacionarse con ella debe representar un valor en sí mismo para cualquier persona, empresa u organización. Para sus colaboradores, la empresa debe ser algo más que un mero lugar de trabajo: debe ser un sitio en el que la dignidad de las personas es respetada, y en donde se promueve el desarrollo personal y profesional, en un clima laboral propicio.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

En Los Balcanes se aprende y profundiza el trabajo en equipo y la sinergia entre las personas y las áreas; se recibe delegación y también se la otorga; no se coarta la iniciativa personal, y se aceptan fallas o errores involuntarios, típicos del aprendizaje.

La eficiencia en el manejo de los recursos es clave, así como la maximización de la calidad en los procesos, servicios y productos, y la minimización en los costos.

Se busca que las personas que trabajan en esta empresa sean reconocidas fuera de la misma por su seriedad, honestidad y transparencia en el cumplimiento de los compromisos formales o informales contraídos, y lo mismo ocurra “hacia adentro”, en las relaciones interpersonales e interáreas.

En función de lo anterior, los clientes y proveedores tienen cabal conocimiento que ellos mismos también deben ser serios, honestos y transparentes en su relacionamiento con Los Balcanes, y que serán exigidos y controlados por la empresa en este sentido.

Por último, es un sitio en el que desde el más encumbrado de sus directivos hasta el más humilde de sus trabajadores, aportan y propenden a una actividad productiva respetuosa del medio ambiente y de las comunidades en las que sus complejos fabriles se encuentran insertos.

Políticas, Programas y Acciones – Algunos Ejemplos:

1 – Sistema de Compras

La empresa ha establecido un procedimiento - y desarrollado luego - un software de gestión de compras de insumos y contratación de servicios, que asegura el cumplimiento ordenado de los pasos a seguir, de modo tal de garantizar su transparencia. El software prevé una clara identificación de los empleados con las computadoras intervinientes; establece diferentes niveles de autorización de los pedidos, de modo tal que cuando estos llegan a la Oficina de Compras, los han visto y autorizado todos los funcionarios que corresponda. Una vez llegados los pedidos a dicha area, los empleados de esta contactan a los potenciales proveedores y les piden cotizaciones, normalmente a dos o tres de ellos. Dichas cotizaciones son luego puestas a consideración del solicitante, quien hace su sugerencia de adjudicación, que de todos queda sujeta a la aprobación del Gerente General y es visada por el area de Auditoría Interna. La observación por parte de diferentes personas con diferentes niveles de responsabilidad en la organización, hace totalmente transparente el procedimiento y evita el favoritismo y eventualmente, la corrupción en la adjudicación de la compra de un bien o de la contratación de un servicio a sus proveedores.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJÓ S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 - 381 - 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

2 – Contratos con Clientes/Proveedores Cañeros

La materia prima para la elaboración de azúcar y alcohol (en este caso, caña de azúcar) es producida tanto en campos manejados por la empresa, como en campos de terceros. Las condiciones en que se realiza la entrega de la materia prima están regidas por la Ley Nacional Nº 25.113 o Ley de Maquila, cuyas características principales son las siguientes:

- Habrá contrato de maquila o de depósito de maquila cuando el productor agropecuario se obligue a suministrar al procesador o industrial, materia prima con el derecho de participar, en las proporciones que convengan, sobre el o los productos finales resultantes.
- El productor agropecuario mantiene en todo el proceso de transformación la propiedad sobre la materia prima y luego sobre la porción de producto final que le corresponde.
- El procesador o industrial asume la condición de depositario de los productos finales de propiedad del productor agropecuario debiéndolos identificar adecuadamente. Estos productos estarán a disposición plena de sus titulares.

En la reglamentación de esta Ley se establece que el industrial debe entregar al productor cañero un porcentaje de alrededor del 58% del azúcar contenida en su caña, reteniendo el porcentaje restante como compensación por el servicio de recuperación de dicha azúcar. Este porcentaje puede ser mayor o menor, de acuerdo a la calidad de la caña entregada (pureza de jugo, contenido de fibra, etc.).

La cantidad de azúcar recuperada depende entonces tanto de la cantidad de caña molida, como de su calidad, de la cual su componente más importante es el rendimiento sacarino. Como ingresa a molienda en forma simultánea, caña de diferentes productores, no sólo es necesario pesarla, sino también medirle su rendimiento sacarino teórico en forma individual.

Debido a esto, cada viaje con caña es pesado y registrado en forma individual y automática mediante básculas, cuya calibración es controlada periódicamente y certificada por el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) y por la Dirección Provincial de Comercio (DPC), en cumplimiento de las normativas vigentes. La información es luego procesada mediante programas informáticos desarrollados a tales efectos.

La Ley Provincial Nº 8573 es la que establece las reglamentaciones correspondientes, incluyendo el control diario adicional que realiza el Instituto de Promoción del Azúcar y el Alcohol de Tucumán (IPAAT), organismo creado por dicha Ley.

A los fines de hacer lo más transparentes posible estas transacciones, Los Balcanes tiene instalado y en operaciones durante toda la zafra en el Ingenio La Florida, un equipamiento



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJO S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 - 381 - 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

completo para toma y análisis automáticos de muestras de caña, de los cuales sólo hay dos en todo el país (sobre un total de 20 ingenios).

Dicho equipamiento, de origen estadounidense y comúnmente llamado “core sampler”, incluye una sonda hidráulica muestreadora y un desfibrador, y un laboratorio completo con equipos de pesaje, secado de muestras y medición de los principales parámetros de calidad (porcentaje de fibra, densidad y contenido de sacarosa del jugo) mediante equipos automáticos que transmiten los datos de los análisis a computadoras en forma directa, sin intervención humana.

Del procesamiento de los datos, realizado por un software especialmente diseñado para tales efectos, surge la información de rendimiento estimado a asignar a cada partida de caña de cada proveedor.

Estos rendimientos estimados son luego ajustados con los reales que surgen del proceso fabril. La integración entre los datos de pesaje, los de calidad estimada y los reales de fábrica, determina la cantidad final de azúcar a liquidar a cada proveedor cañero, que actualmente suman más de 350, lo que da idea de la complejidad del tema.

Si bien pueden producirse discrepancias puntuales, este sistema de asignación de azúcar es ampliamente aceptado por nuestros proveedores de materia prima, lo que facilita su fidelización y hace más atractiva para ellos la entrega de su caña a nuestros ingenios, en vez de a otras fábricas que compiten con la nuestra en la captación de dicha materia prima.

Como ventaja adicional, la realización de estos análisis individuales permite también detectar variaciones de calidad, que llegado el caso se comunican al productor como no conformidades a corregir a campo, lo que redundará en la optimización de la calidad de la materia prima que muele y procesa el ingenio.

En cuanto al destino de la producción, el mismo es también controlado por el IPAAT. Este organismo establece anualmente las excedencias de azúcar que deben ser destinadas a la exportación o a la producción de alcohol, teniendo como objetivo final el de regular la oferta a mercado interno, a los fines de mantener un nivel de precios retributivos para el productor.

En el caso particular de Los Balcanes, prácticamente todas estas excedencias son destinadas a la producción de alcohol industrial, el 100 % del cual es luego deshidratado y comercializado por otra empresa del grupo - Cía. Bioenergética La Florida S.A. - como bioetanol, para su mezcla con combustibles fósiles para constituir la llamada “alconafta”.

País donde el cambio interno de la empresa tuvo lugar: Argentina

Palabras de búsqueda o palabras claves que describen la presentación/exposición:

azúcar, medio ambiente, caña de azúcar, bioetanol, biomasa, bioenergía, energía renovable, compostaje, Covid-19, ISSCT, Los Balcanes.



COMPAÑÍA AZUCARERA LOS BALCANES S.A.
ING. Y DEST. LA FLORIDA, ING. CRUZ ALTA, ING. AGUILARES
AV. JOSÉ M. LANDAJÓ S/Nº - (4117) LA FLORIDA, DEPTO. CRUZ ALTA
PROVINCIA DE TUCUMÁN, REPÚBLICA ARGENTINA
TEL/FAX: +54 – 381 – 492 2011
EMAIL: CIA.AZUCARERA@BALCANES.COM.AR
WEB: WWW.BALCANES.COM.AR

Información del contacto representativo de la empresa:

Nombre: Juan Carlos Mirande

E-mail: jcmirande@balcanes.com.ar

URL links para la “Comunicación sobre el Progreso”

- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación: www.ambiente.gov.ar
 - Registro Industrial de la Nación: www.industria.gob.ar/rin
 - Secretaría de Estado de Medio Ambiente de Tucumán: www.sematurcuman.gob.ar
 - Dirección de Medio Ambiente de Tucumán:
www.producciontucuman.gob.ar/medioambiente
 - Dirección de Recursos Hídricos de Tucumán: www.rekursoshidricos.gov.ar
 - Estación Experimental Agroindustrial Obispo Colombres: www.eeaoc.org.ar
 - Centro Azucarero Argentino: www.centroazucarero.com.ar
 - Instituto de Promoción del Azúcar y el Alcohol de Tucumán: www.ipaat.gob.ar
 - Cámara de Alcoholes: www.camaradealcoholes.org.ar
 - Consorcios Regionales de Experimentación Agrícola: www.crea.org.ar
 - Página Web Los Balcanes: www.balcanes.com.ar
-

Memoria y Balance Económico-Financiero Los Balcanes 2020-2021

Se adjuntan por separado.